Anexo I

POLÍTICA DE CALIDAD DE SISVENT

La implantación de una Política de Calidad en SISVENT requiere la colaboración de todos los trabajadores de la empresa, ya que se apoya en una más eficaz realización y control de los procesos de producción para conseguir un mejor producto y servicio al cliente, garantizando de este modo nuestro compromiso con la calidad y la responsabilidad de nuestro sistema de trabajo, guiados por una Norma común para todos.

La Política de Calidad de SISVENT está basada en los siguientes Objetivos Generales:

- Conseguir una diferenciación en el mercado del resto de empresas dedicadas a este sector.
- Ampliar el mercado a escala nacional.
- Suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, con el fin de aumentar la satisfacción de los mismos, de manera que se les asegure que están comprando el producto que desea, con las características y cualidades que se le describen.
- Detectar nuestros posibles errores a través de comprobaciones continuas del proceso y tener la suficiente capacidad y rapidez de respuesta para subsanarlos así como para evitarlos sin que los intereses de los clientes se vean afectados.
- Garantizar la continuidad y estabilidad de nuestros trabajadores, así como proporcionarles una formación y concienciación adecuada sobre sus trabajos, teniéndolos al día con respecto a la Norma para que se sientan totalmente integrados.
- Buscar permanentemente la mejora continua en la ejecución de los trabajos, así como en el trato a nuestros clientes.

La Gestión de Calidad en SISVENT incluye todas las actividades que constituyen el ciclo completo del producto/servicio, desde el inicio hasta su expedición y montaje a los clientes.

Por ello, la Dirección, junto con los demás responsables de la Organización, establecen unos objetivos con periodicidad anual, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo

Para el cumplimiento de los Objetivos Generales y Anuales, la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de Gestión de Calidad es difundido a todas las áreas de la Empresa, es entendido, es aplicado, es revisado y es puesto al día.

Asimismo, la Dirección de SISVENT asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables a su actividad.

La Dirección hace saber a todos los componentes de la Empresa relacionados con actividades de Calidad que es de obligado cumplimiento el Sistema de Gestión de Calidad implantado y que cada trabajador debe asumir, en consecuencia, la responsabilidad de la Calidad de su propio trabajo.

La Dirección se compromete a la revisión constante del cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001 y velará por su desarrollo e implantación completa, así como también se compromete en el estudio de mejoras en los procesos siempre con miras a la mejora continua del producto, servicio al cliente y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección adquiere además el compromiso de proporcionar todos los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad de la Empresa, divulgando a todos los niveles de la Empresa la evolución y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Fdo.: D. Rafael Romero Granados

Dirección

11 Marzo 2019